

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke behandeling Permanent Make-up, aanbieding en transactie tussen Esther Lemmens en de klant, tenzij er door de partijen op een uitdrukkelijke en eventueel schriftelijke manier is afgeweken van deze algemene voorwaarden.

2. Eigen verantwoording en eigen risico

Alle opdrachten van de klant (opdrachtgever) aan Esther Lemmens aangaande Permanent Make-up zijn onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de klant. Door opdracht te geven aan Esther Lemmens tot het aanbrengen van Permanent make-up verklaart de klant bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder medische, psychische en maatschappelijke gevolgen inbegrepen.

Door opdracht te geven aan Esther Lemmens tot het aanbrengen van Permanent Make-up, verklaart de klant tevens dat hij/zij in goede gezondheid verkeert, niet zwanger is, niet lijdt aan enige vorm van allergie, hemofilie, immuunstoornis, diabetes, huidaandoeningen of anderszins en niet besmet is met bloed overdraagbare ziekten (zoals HIV, Hepatitis A, B of C of anderszins) en dat zijn/ haar behandeling ook anderszins op geen enkele wijze de gezondheid van de specialist of derden in gevaar kan brengen. De klant staat ervoor in dat hij/zij de leeftijd heeft van 16 jaar of ouder heeft bereikt en dat zijn/haar besluit om gepigmenteerd te worden weloverwogen is genomen. Esther Lemmens heeft altijd het recht om een geldig legitimatiebewijs te vragen en daarvan een kopie te maken.

Esther Lemmens is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet geheel of geheel niet bereiken van het beoogde en/of gewenste resultaat en evenmin voor schade die ontstaan is als gevolg van een behandeling Permanent Make-up. Esther Lemmens is niet aansprakelijk voor vermindering bij de klant als gevolg van het niet naleven van de nazorgvoorschriften door de klant. Extra (dokters)kosten die voortvloeien uit slechte of geheel geen nazorg door de klant zijn voor rekening van de klant.

3. Aansprakelijkheid

In het geval Esther Lemmens aansprakelijk wordt bevonden voor enige door de klant geleden schade, wordt de schade-vergoeding beperkt tot het bedrag wat door Esther Lemmens voor de desbetreffende behandeling oorspronkelijk in rekening is gebracht (minus materiaalkosten). Elk recht op een eventuele schade-vergoeding vervalt in ieder geval voor zover de klant niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede Esther Lemmens ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie. In het geval van een vertrouwensbreuk is de klant volledig aansprakelijk voor de eventueel door hem/ haar geleden schade.

4. Verplichtingen van Esther Lemmens

1. De behandelingen Permanent Make-up voldoen aan de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap. Alleen door o.a. de GGD en het Ministerie goedgekeurde materialen en producten worden gebruikt.
2. De klant wordt voor de behandeling op de hoogte gesteld van de aard en de omvang van de behandeling, de te verwachte resultaten en eventuele risico's van de behandeling.
3. De klant wordt zoveel als redelijkerwijs mogelijk is geïnformeerd over de kosten van de behandeling en de kosten van een wijziging of aanvulling aan de Permanent Make-up.
4. Esther Lemmens vraagt middels een Toestemmingsformulier aan de klant om juiste informatie te verstrekken die nodig is om de behandeling naar behoren uit te kunnen voeren.
5. Er worden geen behandelingen uitgevoerd die buiten de beroepscompetenties vallen.

5. Verplichtingen van de klant

1. De klant dient alle gegevens, die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de behandeling, te overhandigen aan Esther Lemmens.
2. De klant dient voorafgaand aan het sluiten van de behandelovereenkomst Esther Lemmens op de hoogte te brengen van eventuele specifieke wensen.

estherlemmens

PERMANENT MAKE-UP | INSTRUCTOR

6. Betaling

1. De prijzen van de behandelingen Permanent Make-up zijn zichtbaar op de website en in de praktijkruimte vermeld.
2. De vermelde prijzen zijn inclusief btw.
3. Aanbiedingen zijn geldig gedurende de vermelde looptijd.
4. De klant dient direct na de behandeling Permanent Make-up de betaling contant te voldoen. Er is geen elektronische vorm van betaling in de praktijk mogelijk.

7. Annuleringsvoorwaarden: Tijd is kostbaar voor iedereen

1. Bij behandelingen: tot 48 uur van te voren mag de klant kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van de gevraagde behandeling bij de klant in rekening gebracht.
2. Bij masterclasses: tot 8 weken van te voren mag de klant kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 8-2 weken wordt 50% van de gevraagde masterclass bij de klant in rekening gebracht. Bij annulering binnen 2 weken wordt 100% van de masterclass bij de klant in rekening gebracht.
3. Wanneer de klant meer dan 15 minuten te laat komt, wordt de afspraak geannuleerd en wordt 100% van de gevraagde behandeling bij de klant in rekening gebracht.
4. In geval van overmacht wordt gekeken naar datgene wat de wet hierover zegt.

8. Garantievoorwaarden

Esther Lemmens kan van te voren nooit garanderen dat het beoogde en gewenste resultaat ook daadwerkelijk wordt bereikt. Esther Lemmens biedt de klant voor zover als redelijkerwijs mogelijk is tot 10 weken na de behandeling garantie op vorm en kleur. Dit is normaal gesproken de periode dat ook de nabehandeling én de genezing ervan heeft plaatsgevonden. De garantie geldt niet, wanneer:

- De klant de adviezen over de nazorg van de behandeling niet (goed genoeg) heeft opgevolgd.
- Belangrijke informatie zoals genoemd in het Toestemmingsformulier niet vermeld heeft.
- Het huidtype van de klant zodanig is dat Permanent Make-up niet of nauwelijks in de huid aanwezig blijft.
- Er sprake is van een correctie bij littekens of behandeling van Permanent Make-up die niet door Esther Lemmens gezet is.
- Er sprake is van (extreem) sporten en/of afslanken.
- Er sprake is van (extreem) gebruik van solarium of zon.

9. Klachtenafhandeling

1. Als de klant een klacht heeft over de ondergane behandeling Permanent Make-up, dan dient deze zo spoedig mogelijk, maar minimaal binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk per e-mail en via de telefoon gemeld te worden bij Esther Lemmens. Na verloop van de garantietermijn kan er geen klacht meer worden ingediend.
2. Binnen 5 werkdagen dient Esther Lemmens een passend antwoord te geven op de klacht.
3. Is de klacht gegrond, dan zal Esther Lemmens alles wat redelijkerwijs mogelijk is doen om de klacht op te lossen.
4. Als geen overeenstemming tussen de klant en Esther Lemmens wordt bereikt kan de klacht voorgelegd worden aan de wetgever of een mediator.

10. Beschadiging & diefstal

1. Wanneer de klant meubilair, apparatuur of producten in de praktijk, dan heeft Esther Lemmens het recht om een schadevergoeding van de klant te eisen.
2. Diefstal wordt door Esther Lemmens altijd direct bij de politie gemeld.

11. Behoorlijk gedrag

In de volgende gevallen wordt de toegang tot de praktijk geweigerd (eventueel zonder opgaaf van reden) en wordt de door de klant aangevraagde behandeling alsnog in rekening gebracht:

1. Bij ongehoord gedrag zoals o.a. beledigingen, grove taal, intimidatie en chantage. Klanten dienen zich te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen.
2. Bij het meebrengen van kinderen en huisdieren. Kinderen en huisdieren worden in geen geval toegelaten.
3. Als de klant onder invloed van drank of drugs is.
3. Als de klant niet alleen naar de afspraak komt. In uitzonderlijke gevallen mag een begeleider mee naar de afspraak komen. Dit moet van te voren aangemeld en door Esther Lemmens goedgekeurd worden.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Esther Lemmens en de klant is het Belgische recht van toepassing. In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is telkens de Nederlandse tekst bepalend. De versie die van toepassing is, is steeds de laatst gedeponeerde versie of de versie die van kracht was tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.

13. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Toelichting

1. Voor en na het plaatsen van Permanent Make-up wordt altijd een foto gemaakt om het behaalde resultaat vast te leggen.

2. Esther Lemmens behoudt zich het recht om (zonder opgaaf van reden) opdrachten te weigeren.